

## Obchodní podmínky pro úhradu neuhrazených závazků prostřednictvím uživatelského rozhraní platební brány města Český Těšín

### Čl. I. – Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky vydává Město Český Těšín se sídlem náměstí ČSA 1/1, 73701, Český Těšín, IČ: 00297437 (dále jen „Město“), za účelem úpravy práv a povinností Města a občanů (dále jen „Poplatníků“) v souvislosti s prováděním bezhotovostních plateb Městu na základě právních předpisů a obecně závazných vyhlášek Města prostřednictvím platební brány Města.
2. Platební brána je Městem provozována na webových stránkách umístěných na internetové URL adrese <https://portal.tesin.cz/zpo/platby>.

### Čl. II. – Popis nabízené služby

1. Předmětem plnění je provádění bezhotovostních transakcí přes platební bránu prostřednictvím webového rozhraní.
2. Poplatník bere na vědomí, že služby platební brány nemusí být dostupné nepřetržitě.

### Čl. III. – Platební podmínky

1. Informace o konkrétní výši předepsané transakce místního poplatku případně dalšího závazku vůči Městu zjistí Poplatník po zadání variabilního symbolu platby.
2. Celková výše předepsané částky může být uhrazena Poplatníkem jednorázově nebo opakovanými transakcemi.
3. Poplatník provádí uhrazení ceny on-line platební kartou.
4. Úhrady platební kartou jsou napojeny na platební bránu společnosti, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet. Číslo platebních karet zadává Poplatník pomocí zabezpečeného kanálu společnosti.
5. Úhrady jsou prováděny ve měně CZK - Koruna česká.

### Čl. IV. – Reklamáce služeb

1. K hlášení reklamáce lze využít e-mailovou adresu [ppreklamace@tesin.cz](mailto:ppreklamace@tesin.cz), kde mohou být zasílány reklamáce týkající se chybně provedených plateb. V případě technických problémů při platbě lze využít e-mailovou adresu [it@tesin.cz](mailto:it@tesin.cz).
2. Poplatník je v případě reklamáce povinen o tom písemně (e-mailem) informovat Město. V oznámení popíše co nejpodrobněji důvod reklamáce. Město pak do pěti pracovních dnů bude Poplatníka informovat o dalším postupu ve vyřizování reklamáce. V ostatním se reklamáce řídí platnými zákony.

### Čl. V. – Ochrana osobních údajů

1. Město se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních dat Poplatníka, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití.
2. Údaje, které zadává Poplatník do systému, jsou nezbytné pro jeho identifikaci. Jsou použity k realizaci platby, včetně nezbytných účetních operací, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s Poplatníkem.

#### Čl. VI. – Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi Městem a Poplatníkem se řídí českým právním řádem.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2022.
3. Město si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.
4. Pokud některá ustanovení těchto obchodních podmínek ztratí svou platnost, zůstávají ostatní nedotknutá ustanovení v platnosti a pro takto vzniklou mezeru se použije smysl a účel odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů.